

**BD-01: We garanderen dienst- en
hulpverlening die voldoet aan de
verwachtingen van de klant**

Actieplannen

Kopie P-01.01: De stad werkt dagelijks aan een positief imago via diverse kanalen

Omschrijving (toelichting)

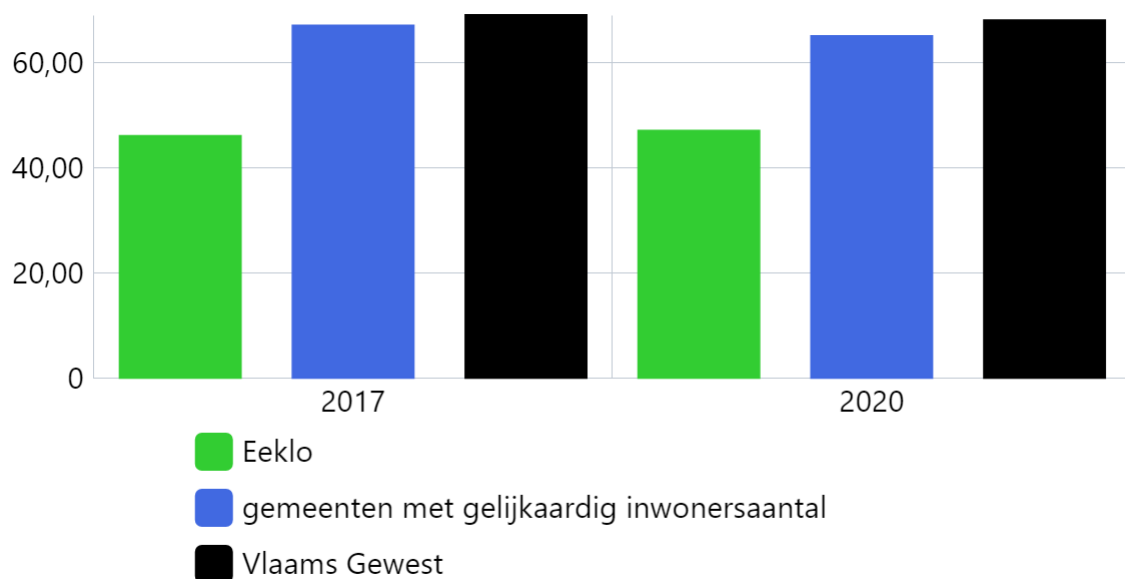
Uit cijfers blijkt dat Eeklonaren niet zo fier zijn op hun stad. Ook het imago naar de buitenwereld heeft een boost nodig. De stad zet in op allerlei methodieken om het imago in en buiten de stad beter te maken.

Financiële tabel 2022

	JR 2022	Kost_2022	Opbrengst_2022
Exploitatie			
Ontvangsten	41.924.116,60	0,00	41.924.211,24
Uitgaven	37.679.603,04	37.679.592,44	0,00
Totaal Exploitatie	4.244.513,56	-37.679.592,44	41.924.211,24
Financiering			
Ontvangsten	24.814.146,07	0,00	24.814.146,07
Uitgaven	1.817.142,81	1.817.142,81	0,00
Totaal Financiering	22.997.003,26	-1.817.142,81	24.814.146,07
Investing			
Ontvangsten	404.132,26	0,00	404.132,26
Uitgaven	4.935.223,53	4.935.033,45	0,00
Totaal Investing	-4.531.091,27	-4.935.033,45	404.132,26

Indicatoren

aandeel inwoners dat fier is op Eeklo

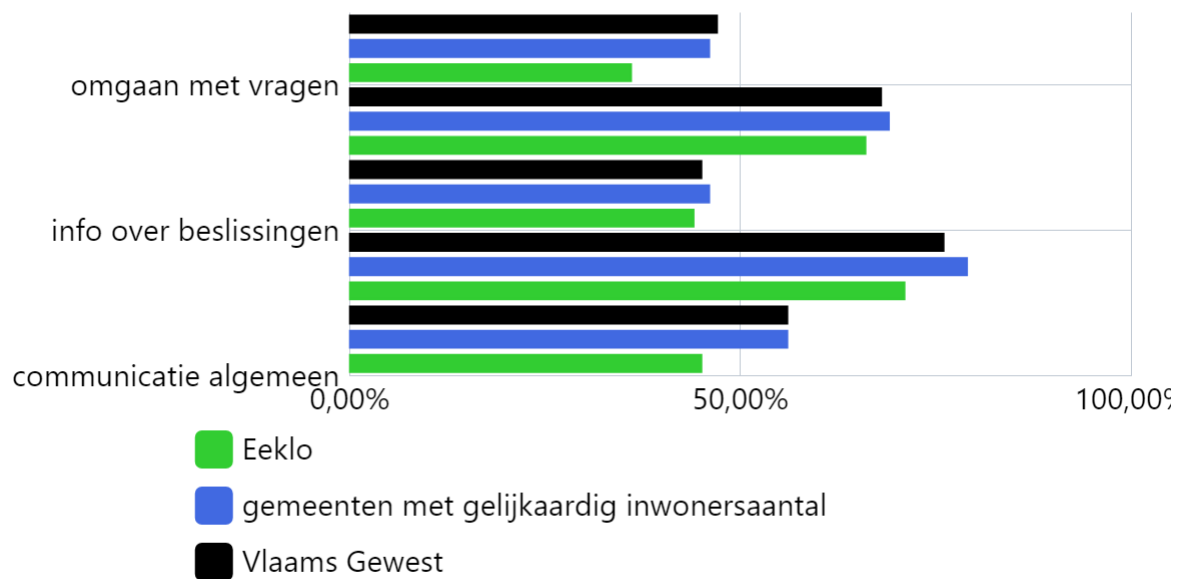


Bron: burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB



Regio	2017	2020
Eeklo	46,00	47,00
gemeenten met gelijkaardig inwonersaantal	67,00	65,00
Vlaams Gewest	69,00	68,00

Tevredenheid over overheidscommunicatie in 2020



Bron: burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

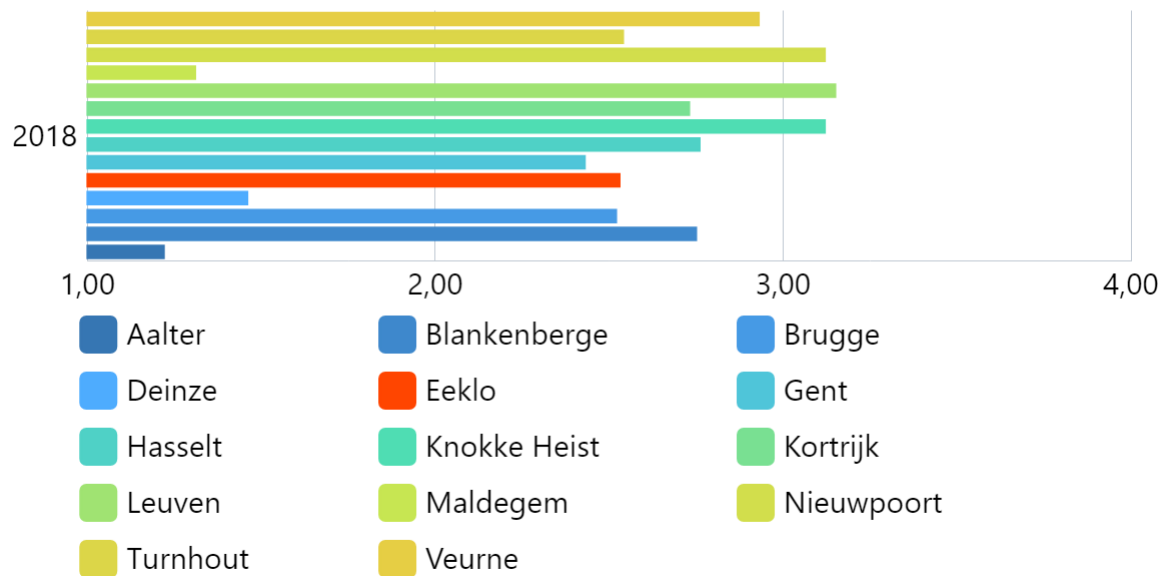
Regio	communicatie algemeen	info over activiteiten	info over beslissingen	info over voorzieningen	omgaan met vragen
Eeklo	45,00%	71,00%	44,00%	66,00%	36,00%
gemeenten met gelijkaardig inwonersaantal	56,00%	79,00%	46,00%	69,00%	46,00%
Vlaams Gewest	56,00%	76,00%	45,00%	68,00%	47,00%

Uitrustingsgraad per 10.000 inwoners

Omschrijving (toelichting)

Herstappe heeft als hele kleine gemeente de hoogste uitrustingsgraad per 10.000 inwoners, namelijk 6,87. We laten deze even weg in de grafiek.





Bron: Uitrustingsgraad van de Vlaamse gemeenten 2018 - Een typologie

Regio	2018
Aalter	1,22
Blankenberge	2,75
Brugge	2,52
Deinze	1,46
Eeklo	2,53
Gent	2,43
Hasselt	2,76
Knokke Heist	3,12
Kortrijk	2,73
Leuven	3,15
Maldegem	1,31
Nieuwpoort	3,12
Turnhout	2,54
Veurne	2,93

Acties

A-01.01.01 We werken aan onze beeldvorming door sterk uitgebouwde eigen diensten in te zetten als citymarketing

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	85.063,00	59.471,87	0,00	59.471,87
Totaal Exploitatie	-85.063,00	-59.471,87	0,00	-59.471,87
	-85.063,00	-59.471,87	0,00	-59.471,87

A-01.01.02 De stad focust zich op de inzet van (nieuwe) media

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen

P-01.01: De stad werkt dagelijks aan een positief imago via diverse kanalen

Omschrijving (toelichting)

Uit cijfers blijkt dat Eeklonaren niet zo fier zijn op hun stad. Ook het imago naar de buitenwereld heeft een boost nodig. De stad zet in op allerlei methodieken om het imago in en buiten de stad beter te maken.

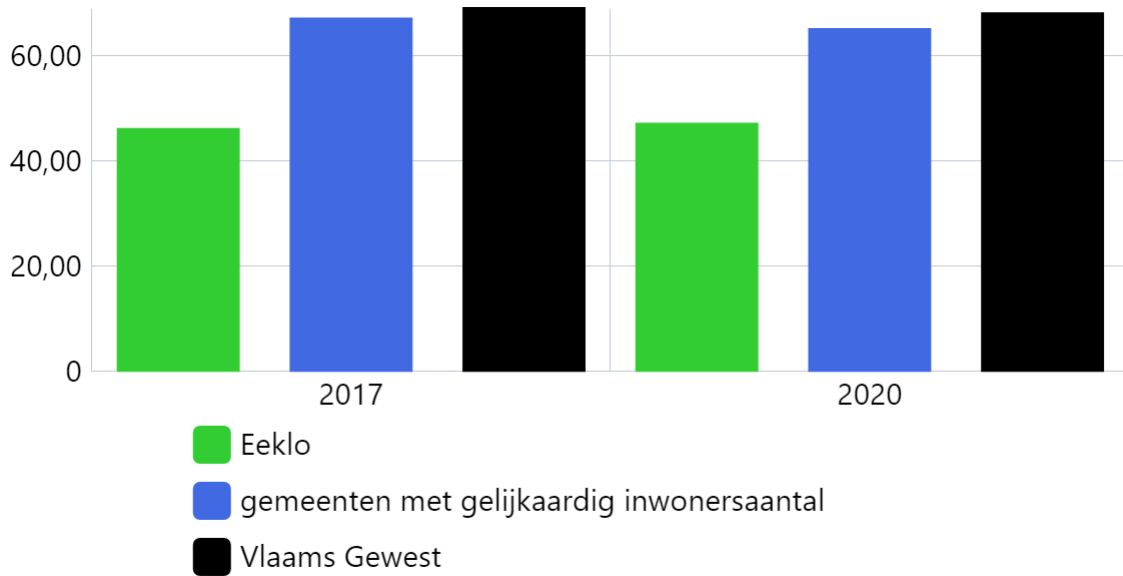
Financiële tabel 2022

	JR 2022	Kost_2022	Opbrengst_2022
Exploitatie			
Ontvangsten	41.924.116,60	0,00	41.924.211,24
Uitgaven	37.679.603,04	37.679.592,44	0,00
Totaal Exploitatie	4.244.513,56	-37.679.592,44	41.924.211,24
Financiering			
Ontvangsten	24.814.146,07	0,00	24.814.146,07
Uitgaven	1.817.142,81	1.817.142,81	0,00
Totaal Financiering	22.997.003,26	-1.817.142,81	24.814.146,07
Investing			
Ontvangsten	404.132,26	0,00	404.132,26
Uitgaven	4.935.223,53	4.935.033,45	0,00
Totaal Investering	-4.531.091,27	-4.935.033,45	404.132,26

Indicatoren

aandeel inwoners dat fier is op Eeklo

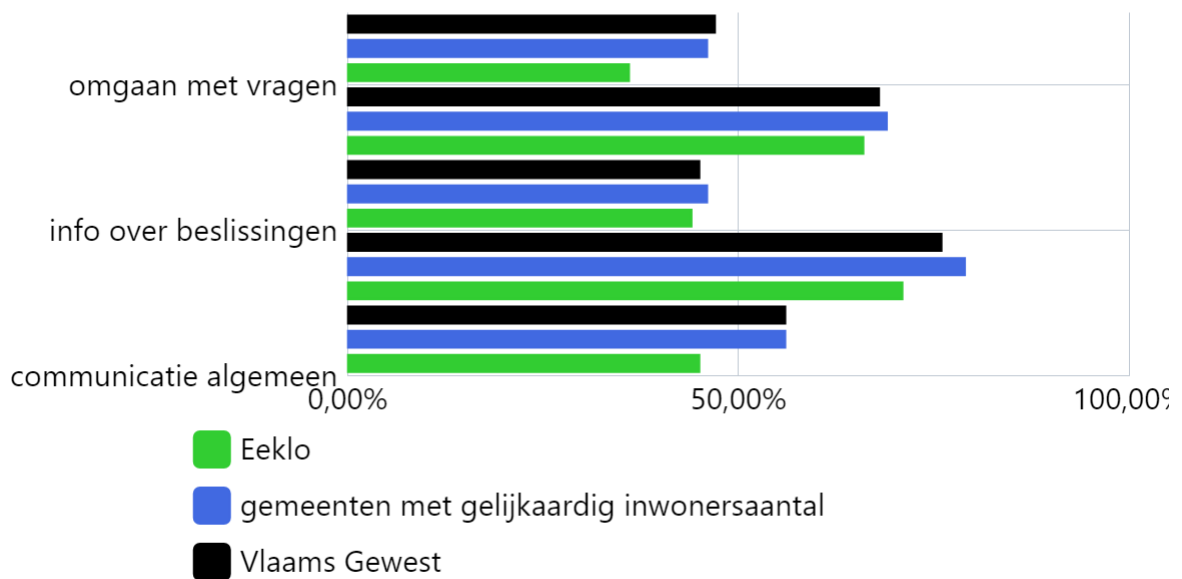




Bron: burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

Regio	2017	2020
Eeklo	46,00	47,00
gemeenten met gelijkaardig inwonersaantal	67,00	65,00
Vlaams Gewest	69,00	68,00

Tevredenheid over overheidscommunicatie in 2020



Bron: burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

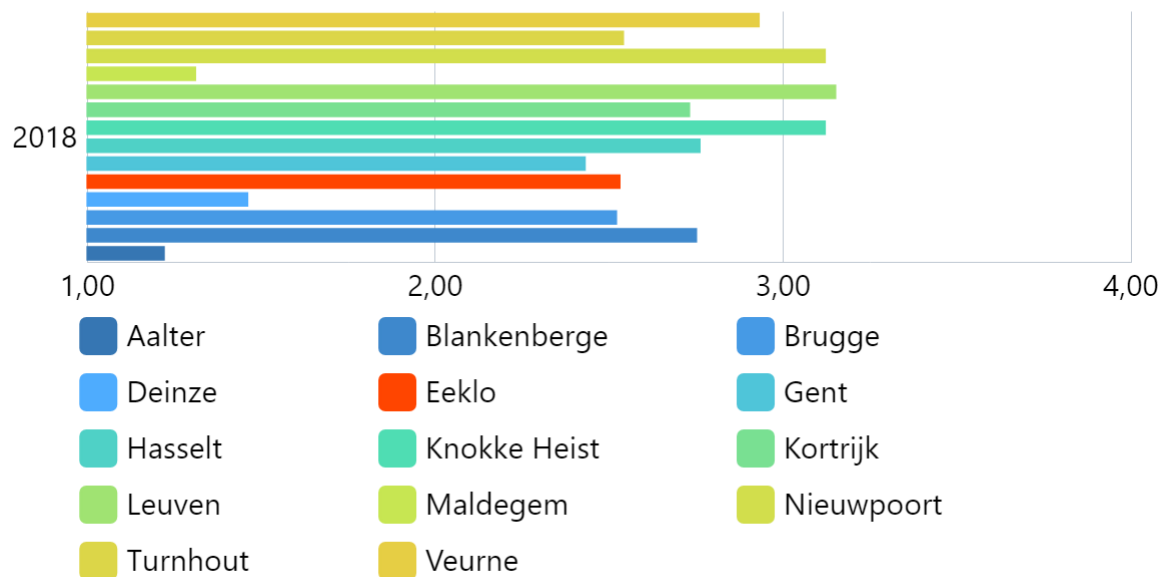


Regio	communicatie algemeen	info over activiteiten	info over beslissingen	info over voorzieningen	omgaan met vragen
Eeklo	45,00%	71,00%	44,00%	66,00%	36,00%
gemeenten met gelijkaardig inwonersaantal	56,00%	79,00%	46,00%	69,00%	46,00%
Vlaams Gewest	56,00%	76,00%	45,00%	68,00%	47,00%

Uitrustingsgraad per 10.000 inwoners

Omschrijving (toelichting)

Herstappe heeft als hele kleine gemeente de hoogste uitrustingsgraad per 10.000 inwoners, namelijk 6,87. We laten deze even weg in de grafiek.



Bron: Uitrustingsgraad van de Vlaamse gemeenten 2018 - Een typologie

Regio	2018
Aalter	1,22
Blankenberge	2,75
Brugge	2,52
Deinze	1,46
Eeklo	2,53
Gent	2,43
Hasselt	2,76
Knokke Heist	3,12
Kortrijk	2,73
Leuven	3,15
Maldegem	1,31
Nieuwpoort	3,12
Turnhout	2,54
Veurne	2,93



Acties

A-01.01.01 We werken aan onze beeldvorming door sterk uitgebouwde eigen diensten in te zetten als citymarketing

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	85.063,00	59.471,87	0,00	59.471,87
Totaal Exploitatie	-85.063,00	-59.471,87	0,00	-59.471,87
	-85.063,00	-59.471,87	0,00	-59.471,87

A-01.01.02 De stad focust zich op de inzet van (nieuwe) media

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen

P-01.02: De stad implementeert een participatieplan dat drempels voor inspraak en co-creatie verlaagt

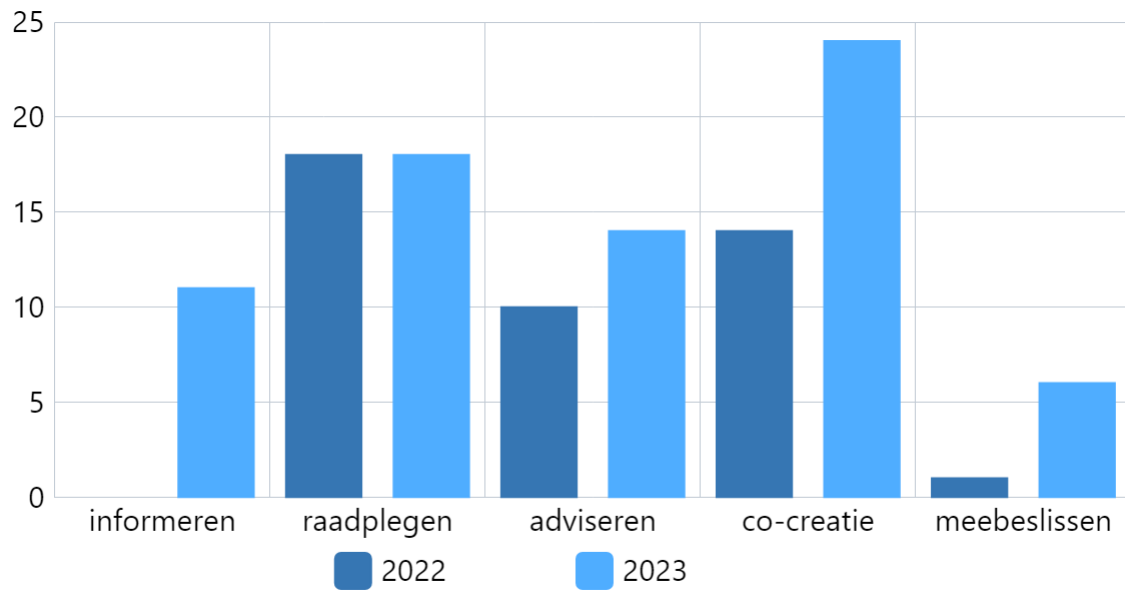
Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investering				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investering	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Indicatoren

Aantal participatietrajecten per trede op participatieladder





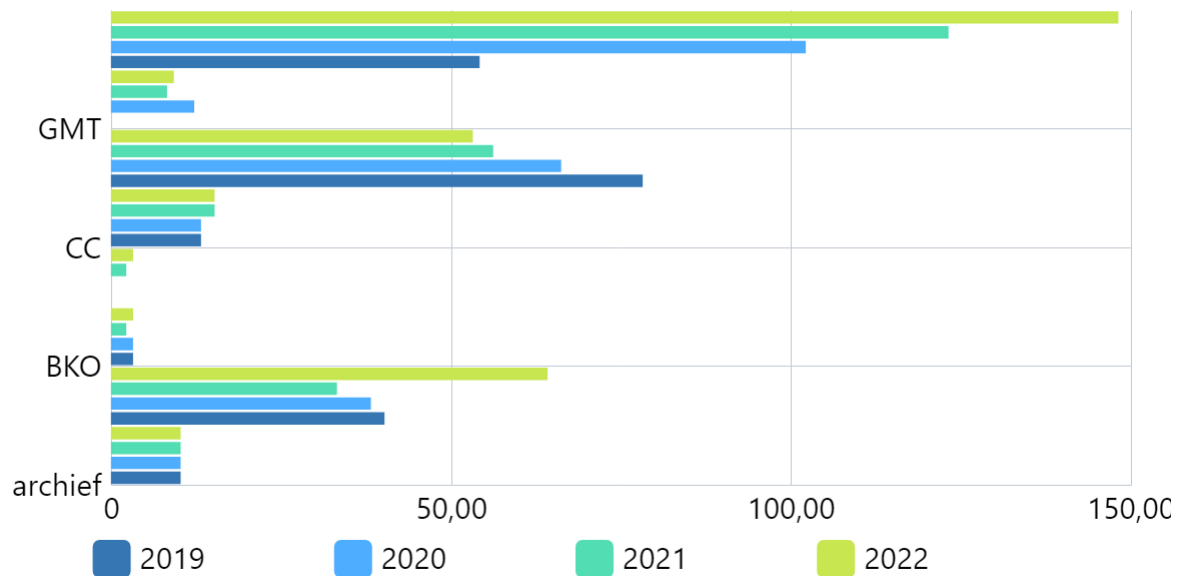
Bron: stad eeklo

Jaar	informeren	raadplegen	adviseren	co-creatie	meebeslissen
2022	-	18	10	14	1
2023	11	18	14	24	6

Aantal vrijwilligers in stadsdiensten

Omschrijving (toelichting)

Voor 2022 gaat het om het aantal vrijwilligersplaatsen (1 vrijwilliger kan 2 functies in 1 dienst uitoefenen)



Bron: stadsdiensten (Voor 2022 gaat het om het aantal vrijwilligersplaatsen (1 vrijwilliger kan 2 functies in 1 dienst uitoefenen))

Jaar	archief	bib	BKO	KA	CC	LDC	GMT	Mooimakers
2019	10,00	40,00	3,00	-	13,00	78,00	-	54,00
2020	10,00	38,00	3,00	-	13,00	66,00	12,00	102,00
2021	10,00	33,00	2,00	2,00	15,00	56,00	8,00	123,00
2022	10,00	64,00	3,00	3,00	15,00	53,00	9,00	148,00

Acties

A-01.02.01 De stad maakt een participatieplan op voor diverse sectoren

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	10.700,00	8.582,19	0,00	8.582,19
Totaal Exploitatie	-10.700,00	-8.582,19	0,00	-8.582,19
	-10.700,00	-8.582,19	0,00	-8.582,19

A-01.02.02 Vrijwilligerswerk wordt toegankelijk gemaakt voor alle Eekloners

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	5.628,50	5.961,62	0,00	5.502,62
Totaal Exploitatie	-5.628,50	-5.961,62	0,00	-5.502,62
	-5.628,50	-5.961,62	0,00	-5.502,62

A-01.02.03 Er is een uniform beleid voor de vrijwilligers in de stadsdiensten

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.02.04 Financiële data zijn transparant

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	7.988,79	1.265,27	0,00	1.265,27
Totaal Exploitatie	-7.988,79	-1.265,27	0,00	-1.265,27
Investing				
Uitgaven	28.609,15	27.749,67	0,00	27.749,67
Totaal Investing	-28.609,15	-27.749,67	0,00	-27.749,67
	-36.597,94	-29.014,94	0,00	-29.014,94

Actieplannen

P-01.03: De stad werkt buurtgericht om sociale cohesie te versterken

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investing				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investing	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16



Acties

A-01.03.01 Stad Eeklo onderzoekt de mogelijkheden van burgerbudgetten

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	32.500,00	32.550,00	0,00	32.550,00
Totaal Exploitatie	-32.500,00	-32.550,00	0,00	-32.550,00
	-32.500,00	-32.550,00	0,00	-32.550,00

A-01.03.02 Stad Eeklo voert het concept van buurtwerking in

SDG

SDG 10 - ongelijkheid verminderen, SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	200,00	0,00	0,00	0,00
Totaal Exploitatie	-200,00	0,00	0,00	0,00
	-200,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen

P-01.04: De stad zorgt voor veerkracht bij eigen personeel

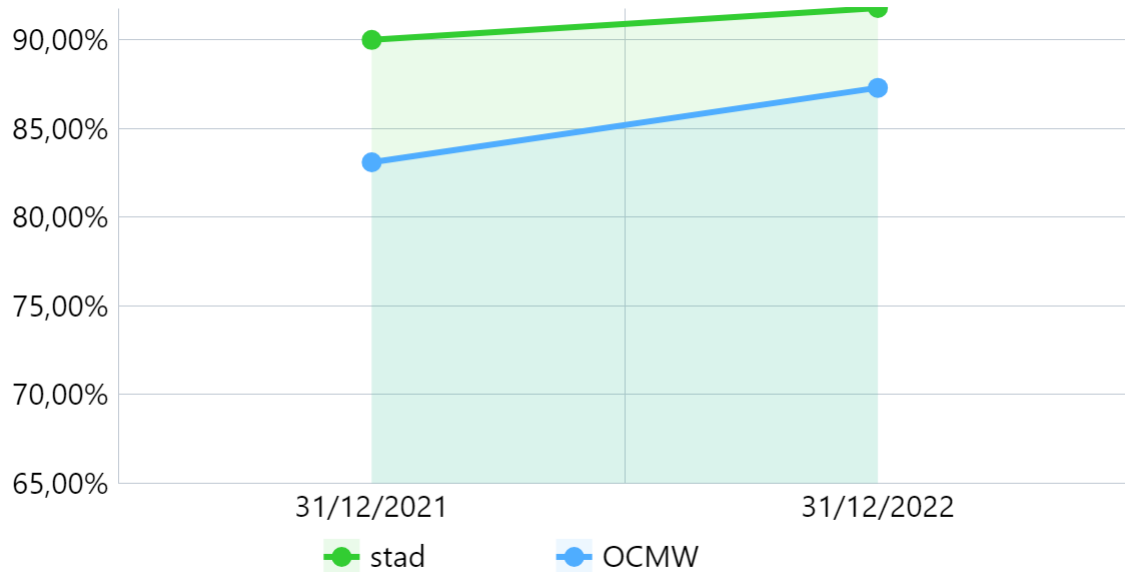
Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investering				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investering	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Indicatoren

Bezettingsgraad personeel (ingevulde FTE t.o.v. aangestelde FTE)





Bron: personeelsdienst Eeklo

afdeling	31/12/2021	31/12/2022
stad	90,00%	91,80%
OCMW	83,10%	87,30%

Acties

A-01.04.01 De stad zet in op veiligheid en versterkt de gezondheid van medewerkers op fysiek en mentaal vlak

SDG

SDG 3 - goede gezondheid en welzijn

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	6.083,00	0,00	6.083,00	0,00
Uitgaven	35.909,53	24.230,14	0,00	24.164,20
Totaal Exploitatie	-29.826,53	-24.230,14	6.083,00	-24.164,20
Investing				
Uitgaven	11.000,00	2.799,51	0,00	2.799,51
Totaal Investering	-11.000,00	-2.799,51	0,00	-2.799,51
	-40.826,53	-27.029,65	6.083,00	-26.963,71

A-01.04.02 We implementeren een nieuwe feedbackcultuur

SDG

SDG 11 - duurzame steden en gemeenschappen

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	3.000,00	1.179,75	0,00	1.179,75
Totaal Exploitatie	-3.000,00	-1.179,75	0,00	-1.179,75
	-3.000,00	-1.179,75	0,00	-1.179,75

A-01.04.03 Stad Eeklo zet in op het nieuwe werken: plaats- en tijdsafhankelijk

SDG

SDG 8 - waardig werk en economische groei

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.04.04 De stad zet in op sterk leiderschap in de eigen organisatie

SDG

SDG 8 - waardig werk en economische groei

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen

P-01.05: We voeren een maatschappelijk verantwoord personeelsbeleid

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investing				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investing	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Acties

A-01.05.01 We implementeren een moderner proces voor werving en selectie

SDG



SDG 8 - waardig werk en economische groei

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	142.991,87	102.833,01	0,00	102.833,01
Totaal Exploitatie	-142.991,87	-102.833,01	0,00	-102.833,01
	-142.991,87	-102.833,01	0,00	-102.833,01

A-01.05.02 Stad Eeklo zet in op instroom van stagiairs en het uitwerken van een stagebeleid

SDG

SDG 4 - kwaliteitsonderwijs

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen

P-01.06: Stad Eeklo staat in voor de digitale maturiteit van de eigen organisatie en medewerkers

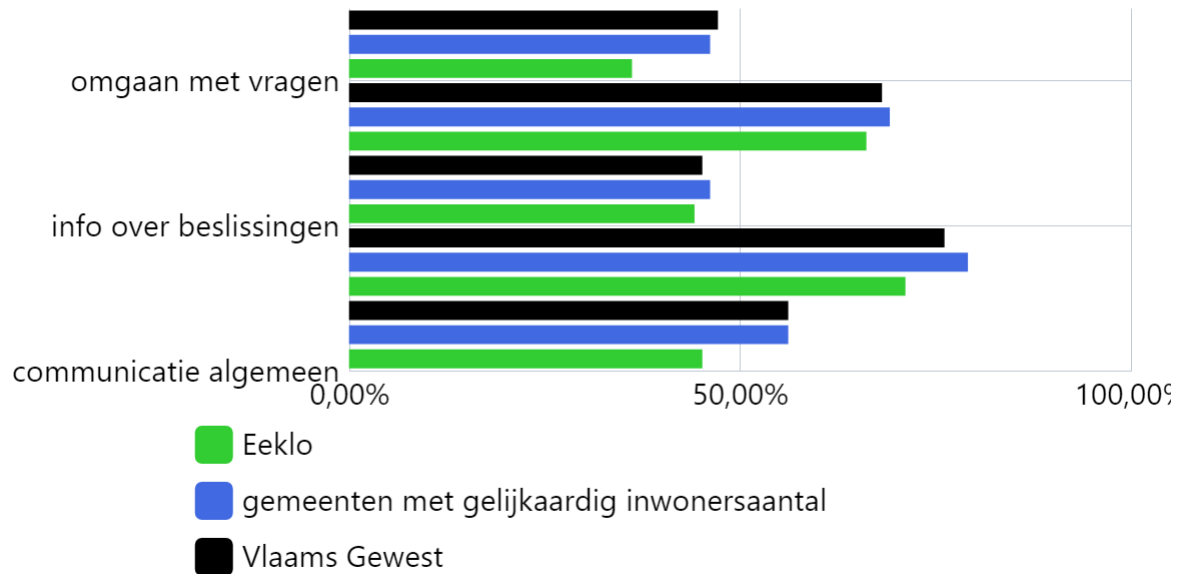
Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investing				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investering	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Indicatoren

Tevredenheid over overheidscommunicatie in 2020





Bron: burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB

Regio	communicatie algemeen	info over activiteiten	info over beslissingen	info over voorzieningen	omgaan met vragen
Eeklo	45,00%	71,00%	44,00%	66,00%	36,00%
gemeenten met gelijkaardig inwonersaantal	56,00%	79,00%	46,00%	69,00%	46,00%
Vlaams Gewest	56,00%	76,00%	45,00%	68,00%	47,00%

Acties

A-01.06.02 De stad zet in op digitaliseren voor doeltreffende communicatie

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	46.040,00	54.387,07	0,00	54.387,07
Totaal Exploitatie	-46.040,00	-54.387,07	0,00	-54.387,07
Investing				
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	4.160,00	0,00	0,00	0,00
Totaal Investering	-4.160,00	0,00	0,00	0,00
	-50.200,00	-54.387,07	0,00	-54.387,07

A-01.06.01 Er wordt een GIS-beleidsplan opgemaakt

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	19.500,00	888,34	0,00	888,34
Totaal Exploitatie	-19.500,00	-888,34	0,00	-888,34
Investing				
Uitgaven	6.496,36	3.540,10	0,00	3.540,10
Totaal Investing	-6.496,36	-3.540,10	0,00	-3.540,10
	-25.996,36	-4.428,44	0,00	-4.428,44

Actieplannen

P-01.07: De stad garandeert een gezond financieel beleid

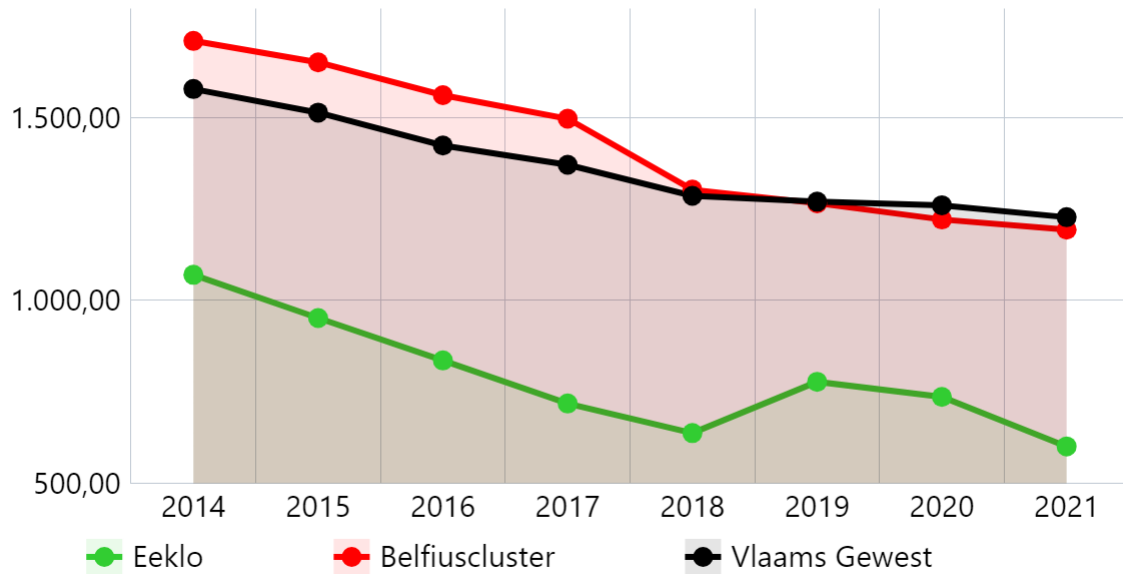
Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investing				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investing	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Indicatoren

Financiële schuld lokaal bestuur Eeklo per inwoner in euro

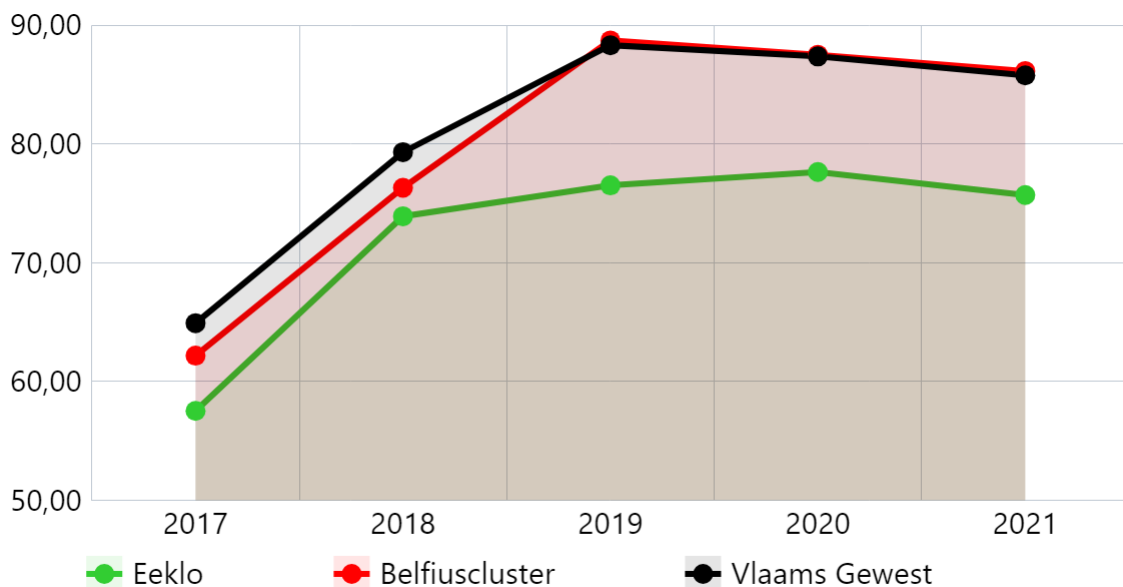




Bron: lokaalbestuur.vlaanderen.be

Regio	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Eeklo	1.070,13	951,78	835,76	717,99	637,26	777,39	736,19	600,58
Belfiuscluster	1.710,06	1.651,43	1.561,55	1.497,17	1.302,98	1.265,98	1.221,47	1.193,67
Vlaams Gewest	1.578,38	1.513,79	1.423,90	1.371,00	1.286,12	1.270,18	1.260,46	1.227,63

Objectief belastingsvermogen per inwoner in euro (APB per inw aan 1% + OVV per inw aan 100) (= globale indicator voor de fiscale draagkracht van een gemeente)

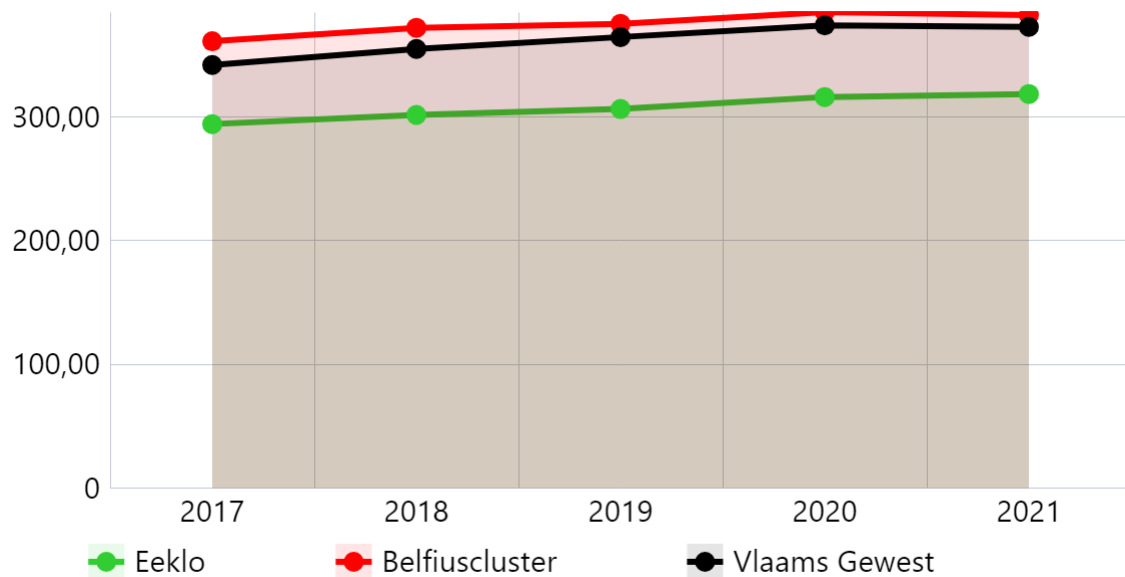


Bron: ABB - financieel profiel



Regio	2017	2018	2019	2020	2021
Eeklo	57,52	73,90	76,50	77,63	75,69
Belfiuscluster	62,17	76,30	88,70	87,50	86,13
Vlaams Gewest	64,90	79,30	88,30	87,36	85,76

Opcentiemen onroerende voorheffing per inwoner



Bron: ABB - financieel profiel

Regio	2017	2018	2019	2020	2021
Eeklo	294,11	301,55	306,31	316,00	318,42
Belfiuscluster	361,01	371,92	375,18	384,61	382,16
Vlaams Gewest	341,87	354,80	364,44	373,94	372,66

Acties

A-01.07.01 De stad besteedt aandacht aan duurzame financiering

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.07.02 We gaan voor een gezond financieel beleid, via blijvende interne beheersing van de middelen

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	409.875,29	422.966,41	0,00	422.966,41
Totaal Exploitatie	-409.875,29	-422.966,41	0,00	-422.966,41
Financiering				
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	1.579.404,80	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	-1.579.404,80	-1.514.494,53	0,00	-1.514.494,53
	-1.989.280,09	-1.937.460,94	0,00	-1.937.460,94

Actieplannen

P-01.08: Stad Eeklo vernieuwt het concept van zijn externe dienstverlening

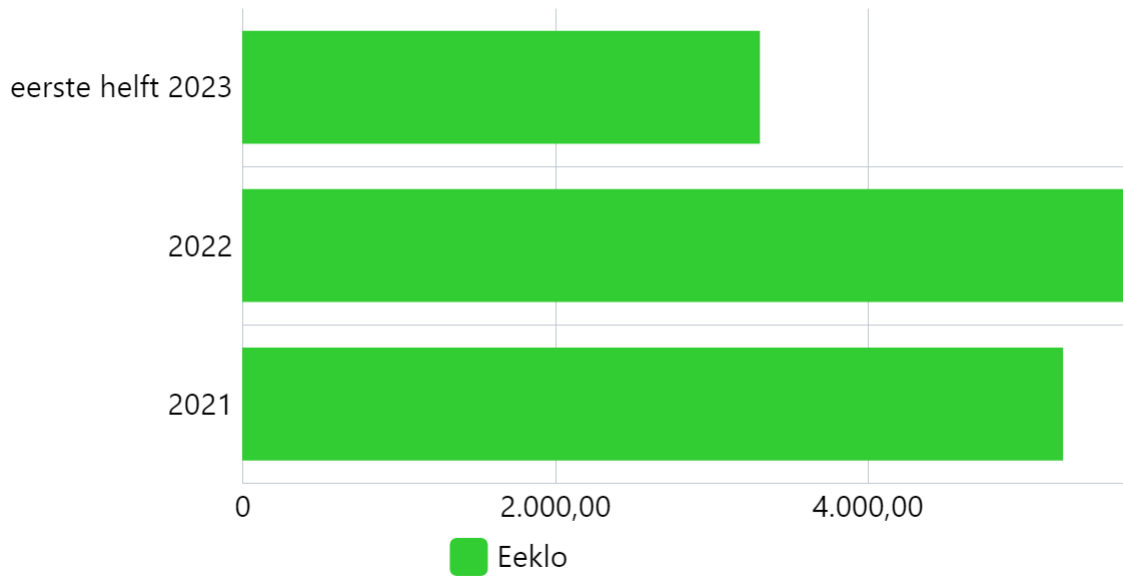
Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investering				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investering	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Indicatoren

Aantal keer gebruik van e-formulier via eeklo.be

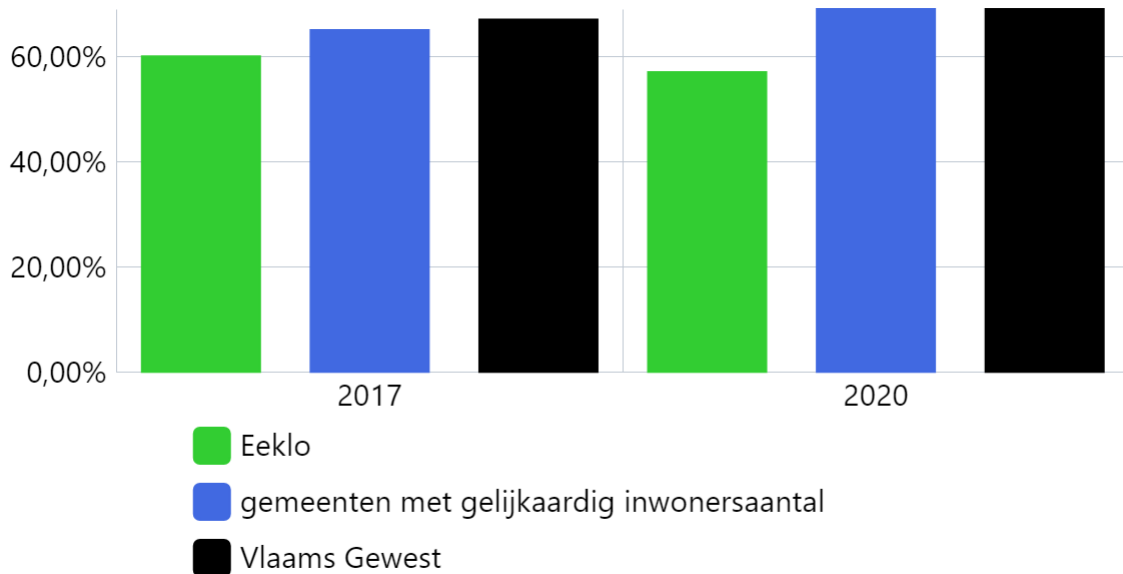




Bron: www.eeklo.be

Regio	2021	2022	eerste helft 2023
Eeklo	5.242,00	5.670,00	3.302,00

Tevredenheid over digitale dienstverlening



Bron: burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, ABB



Regio	2017	2020
Eeklo	60,00%	57,00%
gemeenten met gelijkaardig inwonersaantal	65,00%	69,00%
Vlaams Gewest	67,00%	69,00%

Acties

A-01.08.03 Stad Eeklo gaat voor modern informatiebeheer met gerichte doorverwijzing

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	50.651,02	0,00	50.651,02	0,00
Uitgaven	1.667,38	1.667,38	0,00	1.667,38
Totaal Exploitatie	48.983,64	-1.667,38	50.651,02	-1.667,38
	48.983,64	-1.667,38	50.651,02	-1.667,38

A-01.08.01 We zorgen voor een toegankelijke dienstverlening op 2 sporen: e-gov en vlotte uniforme loketten

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	8.060,92	626,64	0,00	626,64
Totaal Exploitatie	-8.060,92	-626,64	0,00	-626,64
Investering				
Uitgaven	36.418,40	24.460,32	0,00	24.460,32
Totaal Investering	-36.418,40	-24.460,32	0,00	-24.460,32
	-44.479,32	-25.086,96	0,00	-25.086,96

A-01.08.02 Stad Eeklo werkt een communicatieplan uit

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.08.04 We voeren aanbevelingen en verbetervoorstellen uit voor onze klantgerichte processen

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.08.05 Er wordt een digitaal profiel opgesteld waaraan elke dienstverlening bij stad en OCMW moet voldoen

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Investering				
Uitgaven	31.149,56	2.183,51	0,00	2.183,51
Totaal Investering	-31.149,56	-2.183,51	0,00	-2.183,51
	-31.149,56	-2.183,51	0,00	-2.183,51

A-01.08.06 De administratieve diensten worden herhuisvest in het stadscentrum

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Investering				
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal Investering	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00

Actieplannen

P-01.09: We optimaliseren de interne samenwerking tussen diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investering				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investering	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16



Acties

A-01.09.01 We werken een actieplan voor interne organisatie uit

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.09.02 We voeren aanbevelingen en verbetervoorstellen uit voor onze eigen ondersteunende processen

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.09.03 We blijven investeren in organisatiebeheersing en interne controle

SDG

SDG 16 - vrede, justitie en sterke publieke diensten

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	23.857,99	18.077,50	0,00	18.077,50
Totaal Exploitatie	-23.857,99	-18.077,50	0,00	-18.077,50
Investing				
Uitgaven	23.031,98	0,00	0,00	0,00
Totaal Investering	-23.031,98	0,00	0,00	0,00
	-46.889,97	-18.077,50	0,00	-18.077,50

Actieplannen

P-01.10: De stad verhoogt de efficiëntie van de organisatie via samenwerking met partners en andere besturen

Financiële tabel 2023



	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Ontvangsten	46.406.185,47	0,00	41.015.765,48	0,00
Uitgaven	42.536.738,97	37.701.159,44	0,00	37.738.658,14
Totaal Exploitatie	3.869.446,50	-37.701.159,44	41.015.765,48	-37.738.658,14
Financiering				
Ontvangsten	22.967.466,55	0,00	22.710.425,55	0,00
Uitgaven	1.672.791,01	1.514.494,53	0,00	1.514.494,53
Totaal Financiering	21.294.675,54	-1.514.494,53	22.710.425,55	-1.514.494,53
Investing				
Ontvangsten	3.641.748,43	0,00	646.307,45	0,00
Uitgaven	17.090.472,98	11.304.552,54	0,00	11.303.662,49
Totaal Investing	-13.448.724,55	-11.304.552,54	646.307,45	-11.303.662,49
	11.715.397,49	-50.520.206,51	64.372.498,48	-50.556.815,16

Acties

A-01.10.01 We werken aan een goede verstandhouding met stakeholders in diverse domeinen

SDG

SDG 17 - partnerschap om doelstellingen te bereiken

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
	0,00	0,00	0,00	0,00

A-01.10.02 Er zijn goede contacten met buurgemeenten en IGS ihkv bestaande en gewenste samenwerkingen

SDG

SDG 17 - partnerschap om doelstellingen te bereiken

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	Vastlegging 2023	Opbrengst 2023	Kost 2023
Exploitatie				
Uitgaven	9.976,45	9.976,45	0,00	9.976,45
Totaal Exploitatie	-9.976,45	-9.976,45	0,00	-9.976,45
	-9.976,45	-9.976,45	0,00	-9.976,45

